

Synpunkter, beröm och klagomål

Gäller för 7H Personlig assistans och SHS Omsorger (Aktivitetshuset Kamgarn)

Vi vill gärna veta vad du tycker om vår verksamhet!

Dina åsikter hjälper oss att bli bättre och att ge insatser av hög kvalitet.

Det går bra att lämna:

- **Beröm** för något du tycker fungerar bra.
- **Synpunkter eller förbättringsförslag** om du har idéer på hur vi kan utvecklas.
- **Klagomål** om något inte fungerar som det ska.

Så här lämnar du dina synpunkter

Du kan välja det sätt som passar dig bäst:

- Fyll i blanketten nedan och lämna till personal eller skicka per post.
- Skicka e-post till: info@7hassistans.se
- Ring oss: 033-480340
- Tala direkt med din närmaste kontaktperson eller chef.

Återkoppling

Om du lämnar dina kontaktuppgifter bekräftar vi att vi tagit emot din synpunkt inom 5 arbetsdagar. Slutåterkoppling kring ärendet sker normalt inom 30 dagar.

Vill du vända dig direkt till IVO?

Om du har ett allvarligt klagomål kan du kontakta Inspektionen för vård och omsorg (IVO): Telefon: 010-788 50 00 Webb: www.ivo.se

Blankett - beröm, synpunkter, förbättringsförslag och klagomål

Du kan använda denna blankett för att lämna beröm, synpunkter, förbättringsförslag eller klagomål. Det går bra att vara anonym, men om du vill ha återkoppling behöver du fylla i dina kontaktuppgifter.

Jag vill lämna (markera det som passar):

☐ Beröm ☐ Synpunkt ☐ Förbättringsförslag ☐ Klagomål

Jag vill vara anonym:

☐ Ja ☐ Nej

Om jag vill ha återkoppling (frivilligt)

Namn: _____

E-post: _____

Min synpunkt gäller:

☐ Bemötande ☐ Kommunikation ☐ Rutiner ☐ Utbildning/kompetens
☐ Teknik/hjälpmedel ☐ Bemanning/organisation ☐ Omvårdnad
☐ Annat

Beskriv kort det du vill framföra:

Datum: _____

Så här hanterar vi din synpunkt:

Vi tar emot och registrerar alla synpunkter. Om du lämnat kontaktuppgifter återkopplar vi inom 3 arbetsdagar. Alla synpunkter används i vårt kvalitetsarbete för att förbättra verksamheten.

Om du har ett allvarligt klagomål kan du även vända dig direkt till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), tel. 010-788 50 00.